Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Витебск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г**

ЧТУП «Багира-Туризм», именуемое в дальнейшем “Туроператор”, в лице директора Рыжик Светланы Тадеушевны, действующего на основании, Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем.

**1.Предмет Договора. Общие положения.**

**1.1.** В соответствии с условиями настоящего договораТурагент обязуется по поручению Туроператора за вознаграждение совершать сделки по оказанию туристических услуг третьим лицам (клиентам) Туроператора от своего имени, но за счет Туроператора.

**В соответствии с Законом Республики Беларусь «О туризме» 25 ноября 1999 г. N 326-З, в редакции закона РБ от 18.07.2016 № 410-З) стороны по договору уточняют (разъясняют) термины, используемые в договоре:**

«Туристические услуги» Туроператора (туруслуги) – услуги, оказываемые туристу во время осуществления тура или в связи с ним в соответствии с договором оказания туристических услуг, в том числе комплекс туристических услуг, сформированный на территории РБ: по бронированию туров; обеспечению автобусных перевозок.

Под «бронированием тура» понимается предоставление услуг по предварительному резервированию у иных турфирм (Принимающих фирм) гостиничного и дополнительного (трансферы по прибытию и выезду, экскурсионное обслуживание и др.) туристического обслуживания для туристов.

«Тур» - путешествие в соответствии с программой тура с одновременным предоставлением комплекса туристических услуг (не менее двух), сформированных Туроператором.

Под «визовой поддержкой» понимаются консультационные услуги и документальное сопровождение по открытию виз.

**1.2.** Описание туристических услуг Туроператора, их стоимость определены в Приложениях №1 к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

**1.3**. По всем сделкам, совершенным Турагентом с третьими лицами (клиентами), приобретает права и становится обязанным Турагент, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

**1.4.** Турагент является лицом с независимым статусом и никоим образом не ограничивается в правах по осуществлению своей обычной деятельности, аналогичной деятельности по настоящему Договору.

**2. Права и обязанности сторон.**

**2.1. Туроператор**

2.1.1. **Принимает и обрабатывает письменные заявки Турагента (в том числе переданные посредством факсимильной связи или по электронной почте) на реализацию туристических услуг Туроператора.**

2.1.2**. До заключения настоящего договора Туроператор обязан предоставить, а Турагент принять пакет документов, содержащий требуемую по закону информацию о туристических услугах Туроператора и рекомендации Турагенту: памятка Турагенту, памятка туристу по стране пребывания и профилактике заболеваний; каталоги Туроператора, информационные листы, спецпредложения.**

2.1.3. **Предоставить полную и достоверную информацию о комплексе туруслуг, предоставляемых Туроператором, их стоимости и потребительских свойствах. Данная информация должна обеспечивать клиентам Турагента возможность выбора туруслуг в соответствии с их качеством и ценой.** Турагент обязуется ознакомить туристас **«**Правилами предоставления туристических услуг по групповым автобусным программам по направлению Крым», **«**Правилами предоставления туристических услуг по групповым автобусным программам по направлению Украина», **«**Правилами предоставления туристических услуг по групповым автобусным программам по направлению Европа», условиями размещения и графиком заездов, размещенными на сайте туроператора [www.bagira-tour.by.»](http://www.bagira-tour.by./)

**2.1.4.** В случаях изменений в содержании комплекса туруслуг или их стоимости, Туроператор в течение 24 часов извещает Турагента обо всех произошедших изменениях. Обязанность по выяснению изменений, которые могут быть внесены в информационный материал после заключения настоящего Договора, лежит на Турагенте.

**2.1.5.**  Туроператор несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в каталогах и иных рекламных материалах, изготовленных при его непосредственном участии. Туроператор не несет ответственность за возможные неточности, допущенные в гостиничных и иных рекламных проспектах, предоставленных Принимающей стороной, отелями и т.д., так как они изготовлены без участия Туроператора и используются в работе Туроператора как вспомогательный материал.

**2.1.6.** Туроператор вправе аннулировать ранее подтвержденную заявку по объективным причинам при условии возмещения Турагенту понесенных убытков.

**2.2. Турагент**

**2.2.1.** Своевременно, точно и полно предоставляет туристам необходимую и достоверную информацию: о комплексе туристических услуг, предоставляемых Туроператором, обеспечивающую клиентам возможность выбора туруслуг в соответствии с их качеством и ценой; условиях их оказания.

**2.2.2.** Заключает от своего имени договоры с клиентами, оформляет прочие документы, предоставляющие клиентам возможность фактического получения забронированных туристических услуг.

**2.2.3.** Доводит до сведения клиентов всю требуемую законом информацию о туре; незамедлительно уведомляет клиента об изменениях в содержании тура; знакомит клиентов с правилами выезда и въезда на территорию страны временного пребывания, правилами выезда/въезда несовершеннолетних детей, правилами прибытия и нахождения в аэропорту авиакомпании, консульских, пограничных и таможенных служб, памятками туриста, правилами личной безопасности, законодательством в области туризма.

Принимает от клиентов денежные средства в оплату туруслуг.

Доводит до сведения клиентов информацию о возможности оплаты стоимости туруслуг, оказываемых за пределами РБ, Турагенту, Туроператору либо Принимающей стороне.

**2.2.5.** По требованию Туроператора сообщает ему сведения о ходе выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.2.6. **Подает Туроператору заявки на бронирование туруслуг посредством факса либо электронной почты. Заявка считается принятой только после ее подтверждения Туроператором.**

2.2.7. **За 1 (одни) сутки до начала забронированного тура обязан письменно (в том числе, посредством факсимильной или электронной связи) запросить Туроператора о возможных изменениях (изменения места и времени отправления, замены перевозчика, отмены отправления и др.) по ранее забронированным у Туроператора авиа/ж/д/авто-билетах для клиентов, туристов Турагента.**

**3. Порядок взаиморасчётов.**

**3.1.** Турагент производит реализацию туруслуг Туроператора согласно тарифу, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

**3.2.** Все суммы, полученные Турагентом за реализацию туруслуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, исключая вознаграждение, являются собственностью Туроператора и доверены Турагенту от имени Туроператора на хранение до тех пор, пока не будет произведен расчет за реализованные турпуслуги..

**3.3.** Турагент будет перечислять Туроператору все суммы, полученные им за туруслуги, банковским переводом на р/с Туроператора за вычетом причитающегося ему вознаграждения на основании выставленного Туроператором счета в течение 3-х дней с даты его выставления. В случае отказа клиента Турагента от забронированных и подтвержденных Туроператором туруслуг, возврат стоимости туристических услуг, перечисленной в адрес Туроператора, производится за вычетом фактически понесенных затрат по организации тура, о чем Турагент извещает своего клиента при заключении договора оказания туристических услуг.

3.4. **Вознаграждение** **Турагента за реализацию комплекса туруслуг** **Туроператора**  **по бронированию тура, ж/д, авиа, автобусной перевозки, оформлению документов по настоящему договору составляет 50 % от стоимости комплекса туристических услуг, сформированных на территории РБ, и определяется на основании отчета турагента и приложения №1 к договору (тариф).**

3.5. **Турагент в течение 5 дней после окончания месяца, в котором были оказаны услуги по настоящему договору, предоставляет Туроператору следующие документы: акт (отчет) выполненных работ на полученную от Туроператора комиссию. Отчет Турагента содержит: ФИО туриста, маршрут тура, дата оплаты, дата оказания услуг, стоимость туристической услуги, сумма комиссионного вознаграждения.**

**4. Ответственность сторон.**

.

4.1 Турагент предупрежден, о чем извещает своих клиентов, что минимальный количественный состав группы, необходимый для совершения автобусного путешествия по заказанному маршруту, составляет 25 человек.

4.2Туроператор не несет ответственность перед Турагентом в случаях: отказа консульскими учреждениями иностранных посольств в открытии визы или задержки выдачи документов; неправильного оформления паспортов туристов Турагента; отмены или изменения времени отправления международного транспорта; отказа в выезде или въезде пограничными, таможенными или иными уполномоченными органами; неблагоприятных погодных условий, препятствующих в получении полного комплекса туристических услуг; несоответствия предоставленных услуг объективным ожиданиям клиента; нарушения туристами Турагента норм и правил поведения, действующих в стране временного пребывания; нарушения туристами Турагента правил и норм авиакомпаний, трансферной перевозки и т.д.

**4.3.** Туроператор не несет ответственность за отмену авиарейса, изменение времени вылета (прилета) авиарейса, изменение аэропорта вылета (прилета) авиарейса по причинам, связанным с действиями авиаперевозчика или ж\д-авто-перевозчиков.

**4.4** Туроператор несет ответственность за качество и безопасность предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством РБ.

**4.5.** Турагент ответственен перед своим клиентом и несет соответствующие риски: за исполнение заключенного с ним договора; за предоставление своему клиенту надлежащим образом оформленных документов, необходимых для реализации тура и выезда туриста за границу; за информирование клиента обо всех условиях тура; за соответствие договора с клиентом условиям настоящего Договора, информационным материалам и действующему законодательству.

**4.6** Турагент несет полную ответственность за наличие у клиентов необходимых документов на въезд - выезд, транзитный проезд через территории любых третьих стран по маршруту путешествия в страну назначения, документов на вывозимые денежные средства, иные материальные ценности, багаж. Убытки Туроператора, возникшие в результате любых нарушений клиентами Турагента визового, пограничного, таможенного режима, включая те, которые могут возникнуть у Туроператора в связи с необходимостью уплаты штрафов, депортацией туристов, - подлежат возмещению Туроператору в полном объеме.

**4.7.** Турагент возмещает материальные убытки Туроператору и несет полную ответственность перед своими клиентами, туристами (материальную и по компенсации морального вреда), в случае нарушения п.2.2.7. настоящего договора и возникшими по причине этого негативными последствиями у клиентов (туристов) и Туроператора.

**4.8**. В случае одностороннего, в том числе фактического отказа Турагента от подтвержденной Туроператором заявки, Турагент выплачивает Туроператору неустойку, определенную в фиксированном размере или в процентном отношении к стоимости, указанной в счете или подтверждении Туроператора. Размер неустойки (штрафа) определяется договорами на реализацию туристических услуг, заключенными Туроператором с партнерами (принимающими компаниями). Обязанность по выяснению порядка аннуляции заявки и (или) внесения изменений в ранее подтвержденную заявку лежит на Турагенте.

**4.9** Стоимость туристических услуг Туроператора по бронированию тура, оформлению документов – возврату не подлежит. Также не подлежат возврату расходы Туроператора, понесенные при оформлении виз, оплате страховки, оплате комиссионного сбора за бронирование проживания и международного или иного транспортного обслуживания, уплате штрафа за отказ от забронированных услуг, оплате стоимости проездных документов. Аннулирование и (или) внесение изменений в проездные документы производится в соответствии с правилами соответствующих транспортных организаций. Туроператора не осуществляет страховую деятельность и деятельность в области авиации. Авиа и железнодорожные проездные документы, а также страховой полис являются самостоятельными договорами между транспортными организациями и клиентами Турагента, страховыми организациями и клиентами Турагента, в связи с этим все претензии клиент Турагента и (или) Турагент предъявляют непосредственно к исполнителям вышеперечисленных услуг.

**4.10.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего договора, если оно произошло вследствие обстоятельств форс – мажора, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами: землетрясения, наводнения, пожары, цунами и другие стихийные действия, террористические акты, забастовки, локауты, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, которые вступили в силу после подписания сторонами настоящего Договора.

**5. Действие Договора.**

**5.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 20\_\_\_г. года. В том случае, если не менее чем за тридцать дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не направит другой стороне уведомление о его прекращении, настоящий Договор считается продленным на каждый следующий календарный год.

**5.2.** Изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если оформлены письменно (в том числе переданные по факсимильной связи), за подписями уполномоченных лиц.

**5.3.** Стороны будут прилагать необходимые усилия для урегулирования разногласий в рамках настоящего договора путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор по исковому заявлению заинтересованной стороны подлежит рассмотрению в хозяйственном суде г. Витебска.

**5.4.** Каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор по своему желанию, предупредив об этом письменно другую сторону не менее чем за один месяц. Факт расторжения договора не является основанием для прекращения неисполненных денежных обязательств.

**6. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор** | **Турагент:** |
| **ЧТУП «Багира-Туризм» Республика Беларусь** |  |
| **210015, г. Витебск, ул. Ленина 5-22,** |  |
| **УНП 391041315, сч.BY31BPSB30121169520139330000** |  |
| **ОАО«БПС-Сбербанк», г. Витебск, Ленина, 26-2** |  |
| **BIC банка: BPSBBY2X** |  |
| **т/ф +375 (212) 66-89-89(ф), 66-87-87, 66-89-66(бух)** |  |
| **МТС: +375(29)515-45-00, 896-45-00, VEL. (29)381-15-00** |  |
| **E-mail:** [**bagira-turizm@mail.ru**](mailto:bagira-turizm@mail.ru) |  |
| **www.bagira-tour.by** |  |
| **Директор С.Т.Рыжик** |  |

**Приложение №1**

к Договору №………..

от «……» ……………………………. 20………..г

г. Витебск «……….» ………………… 20......

**Перечень направлений, предоставляемых туристическим агентством ЧТУП «Багира-Туризм»:**

1. Крым
2. Украина
3. Краснодарский Край
4. Европейские экскурсионные программы

**Тарифы на комплекс туристических услуг (белорусские рубли)**

**- оформление документов**

**- бронирование авиа, ж/д, автобусных туров**

**- бронирование авиа, ж/д, автобусных перевозок (билетов, мест)**

Стоимость туристических услуг составляет 60,00 (пятьдесят) рублей Без.НДС

Стоимость туристических услуг составляет 30, 00 (тридцать) рублей Без НДС (дети до 12 лет)

Комиссионное вознаграждение Турагента 30,00 (тридцать) рублей

Комиссионное вознаграждение Турагента 15,00 (пятнадцать) рублей (дети до 12 лет)

Примечание: цена без НДС, согласно п.1.1.2. ст.326 Налогового Кодекса Республики Беларусь

**Настоящее приложение вступает в силу с даты его подписания сторонами.**

**Туроператор Турагент**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ С.Т.Рыжик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ……………………………..